

INTERVENTION EN ORIENTATION AUPRÈS DE FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ SOCIALE

Note de recherche

Cette note de recherche présente les résultats du mémoire de Véronique Choinière, réalisé sous la direction de la professeure Rachel Bélisle, dans le cadre de la maîtrise en orientation de la Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke. Ce mémoire s'intéresse à l'intervention en orientation auprès de femmes en situation de vulnérabilité sociale dans un organisme québécois spécialisé en développement de la main-d'œuvre féminine. Il mobilise l'approche de développement des capacités en s'intéressant plus spécifiquement à la capacité à s'orienter. Les résultats indiquent l'importance d'une intervention bienveillante et constante dans la durée. Ils montrent aussi que la prise en compte des réalités vécues par les femmes, dans toutes les sphères de leur vie, est cruciale à l'exercice de leur liberté de choisir et ce, en fonction de ce qu'elles valorisent.

Véronique Choinière et Rachel Bélisle

Janvier 2022

INTERVENTION EN ORIENTATION AUPRÈS DE FEMMES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ SOCIALE

Les femmes rencontrent des obstacles particuliers sur le marché du travail qui contribuent à la persistance des inégalités entre les sexes. Celles qui n'ont pas de diplôme terminal du secondaire, en formation générale ou professionnelle, sont particulièrement vulnérables sur le plan de l'emploi. Surreprésentées dans des emplois dits féminins, elles occupent des emplois considérablement moins bien rémunérés et souvent précaires. Être une femme très scolarisée ou même un homme non diplômé offre davantage d'opportunités professionnelles.

Les organismes d'aide à l'emploi spécialisés dans l'intervention auprès des femmes invitent celles-ci à jouer un rôle actif dans leur démarche d'orientation afin d'élargir la gamme de leurs possibilités quant aux métiers, aux conditions de travail, à la conciliation avec les autres sphères de vie, etc. Le soutien offert par ces organismes, fondé sur la quête d'une plus grande justice sociale, prend souvent la forme de démarche en groupe. Dans certains milieux, l'intervention est associée à l'approche par les capacités d'Amartya Sen et vise à soutenir le développement de la capacité à s'orienter. Mobilisée dans l'intervention en orientation, cette approche permet d'aider les personnes à utiliser au mieux les ressources disponibles afin qu'elles puissent exercer leur liberté à faire des choix qu'elles valorisent.

La stratégie méthodologique du mémoire est l'étude de cas par devis qualitatif, en collaboration avec un organisme communautaire d'aide à l'emploi intervenant auprès des femmes. Les données ont été collectées au moyen d'une recherche documentaire et d'une entrevue individuelle semi-dirigée réalisée auprès de trois femmes sans diplôme d'études secondaires (DES). Celles-ci ont participé à un programme de groupe de type Projet de préparation à l'emploi (PPE). Selon les exigences éthiques de la recherche universitaire, le nom de l'organisme et des personnes est remplacé par un nom fictif.

QUELQUES RÉSULTATS

- On constate que l'intervention en orientation en groupe, jumelée à plusieurs interventions individuelles, pendant et après le PPE, permet aux femmes d'utiliser diverses ressources et d'exercer, la plupart du temps, leur liberté de choisir en fonction de ce qu'elles valorisent.
- L'intervention en orientation documentée paraît sécuritaire, sécurisante, valorisante et invite à l'exploration et à la découverte. L'empathie, l'écoute et la bienveillance des intervenantes semblent avoir une incidence favorable sur la force du lien affectif et sur la motivation des femmes à participer activement à la démarche. Ce type de soutien a pu contribuer à l'amélioration de leur bien-être et de leur perception d'elles-mêmes.
- On constate que le groupe composé exclusivement de femmes offre un espace de discussion et de dévoilement qui favorise généralement la libre expression. Cela peut mener à des prises de conscience du poids sur leur parcours éducatif et professionnel, d'expériences telles la violence

conjugale et permettre à des participantes de reprendre du pouvoir sur leur vie.

- L'intervention a permis aux femmes interviewées de mieux se connaître, leurs forces notamment, et d'élargir leur base d'information sur la formation et le travail, ce qui favorise des choix d'orientation plus satisfaisants. À des degrés divers, l'intervention leur a permis de s'ouvrir à de nouvelles possibilités, de mieux se comprendre et d'appriivoiser des limites personnelles.
- La prise en compte des situations vécues dans les différentes sphères de vie des femmes est un aspect de l'intervention en orientation qui paraît crucial. Les besoins autres que ceux d'orientation et les difficultés personnelles et familiales rencontrées pendant le PPE sont considérés et légitimés. Les femmes, aidées pour accéder aux services d'organismes communautaires à proximité, peuvent constater que le soutien d'autrui et le recours aux ressources sociales facilitent l'exercice de leurs droits ainsi qu'à composer avec les épreuves et la complexité de leur vie.
- On constate que l'organisme offre plusieurs opportunités d'apprentissage dans l'action permettant de valider des intérêts, de se familiariser avec différents milieux, de s'initier à des métiers dits en demande ou à prédominance masculine. Certaines formations pratiques (ex. : formation en réanimation cardio-vasculaire) permettent d'obtenir une certification reconnue sur le marché du travail, ce qui contribue au sentiment de fierté et d'accomplissement des femmes interviewées. De telles initiatives semblent particulièrement fécondes pour soutenir la capacité à s'orienter de femmes sans formation qualifiante dans le métier envisagé.
- Les femmes sont fières de ce qu'elles ont accompli, des choix éducatifs et professionnels effectués et du chemin parcouru depuis la fin de leur démarche. La philosophie de l'organisme, les qualités humaines et professionnelles des intervenantes, la souplesse que permet le programme, le fait que le lien se poursuit après le programme, paraissent des conditions importantes pour que l'intervention en orientation puisse soutenir la capacité à s'orienter.

PISTES D'ACTION

- 1) Reconnaître la pertinence et la complexité de l'intervention spécifique auprès des femmes.
- 2) Valoriser les démarches qui accordent du temps et de l'importance aux obstacles qui surviennent dans les différentes sphères de vie des femmes et qui peuvent entraver la démarche d'orientation, les choix et la réalisation de ceux-ci.

- 3) Soutenir la recherche et former les personnes étudiantes en orientation aux modalités d'intervention permettant de tenir compte des réalités complexes des femmes en situation de vulnérabilité sociale, notamment celles sans diplôme du secondaire et celles victimes de violence.
- 4) Maintenir les démarches avec une durée relativement longue, incluant des suivis individuels, car elles offrent un espace favorable à l'établissement de relations durables de confiance sur lesquelles les femmes peuvent s'appuyer pendant et après le PPE. Il faut du temps pour rétablir la confiance en soi, dans les autres et dans les institutions, à la suite de différentes épreuves de la vie.
- 5) Offrir aux organismes une marge de manœuvre et du financement leur permettant de prolonger l'intervention auprès des femmes qui ont besoin d'un soutien ponctuel leur permettant d'exercer leur liberté de faire des choix éducatifs et professionnels selon des événements imprévus.
- 6) Soutenir financièrement les organismes d'aide à l'emploi qui expérimentent des formations pratiques (ex. : formation en réanimation cardio-vasculaire) pertinentes en milieu de travail et dans d'autres sphères de vie.
- 7) Poursuivre la recherche sur l'impact de ces formations pratiques dans les programmes préparatoires à l'emploi, car ceux-ci semblent contribuer notamment à la reprise de la confiance en soi et à un meilleur positionnement face à l'emploi.
- 8) Améliorer l'information sur les divers services de reconnaissance des acquis et des compétences offerts notamment par les établissements d'enseignement secondaires, collégiaux et universitaires. Cette information peut mettre en lumière des options jusque-là non envisagées.
- 9) Soutenir le développement, la formation et la recherche sur les approches systémiques et contextuelles en orientation dans une perspective de justice sociale. Ces approches paraissent particulièrement adaptées pour intervenir auprès de publics en situation de vulnérabilité sociale.

Pour consulter le mémoire

Choinière, V. (2021). *Intervention en orientation pour soutenir la capacité à s'orienter de femmes en situation de vulnérabilité sociale* (Mémoire de maîtrise). Université de Sherbrooke, Sherbrooke, Canada. Disponible sur Savoirs UdeS <https://savoirs.usherbrooke.ca/handle/11143/18629>